

Indagine di soddisfazione degli utenti – 2025

Network per lo studio della diversità micologica – Sistema Informativo Funghi (SIF)

Partecipazione

- **20 questionari compilati**
- Periodo di raccolta: **1–26 dicembre 2025 (anno di riferimento: 2025)**

Valutazioni (scala 1–4)

- **Soddisfazione complessiva**

- *Molto soddisfacente (4): 9 risposte (45%)*
- *Soddisfacente (3): 9 risposte (45%)*
- *Appena soddisfacente (2): 2 risposte (10%)*
- *Insoddisfacente (1): 0*

➡ **Il 90% degli utenti** ha espresso una valutazione positiva (*soddisfacente* o *molto soddisfacente*).

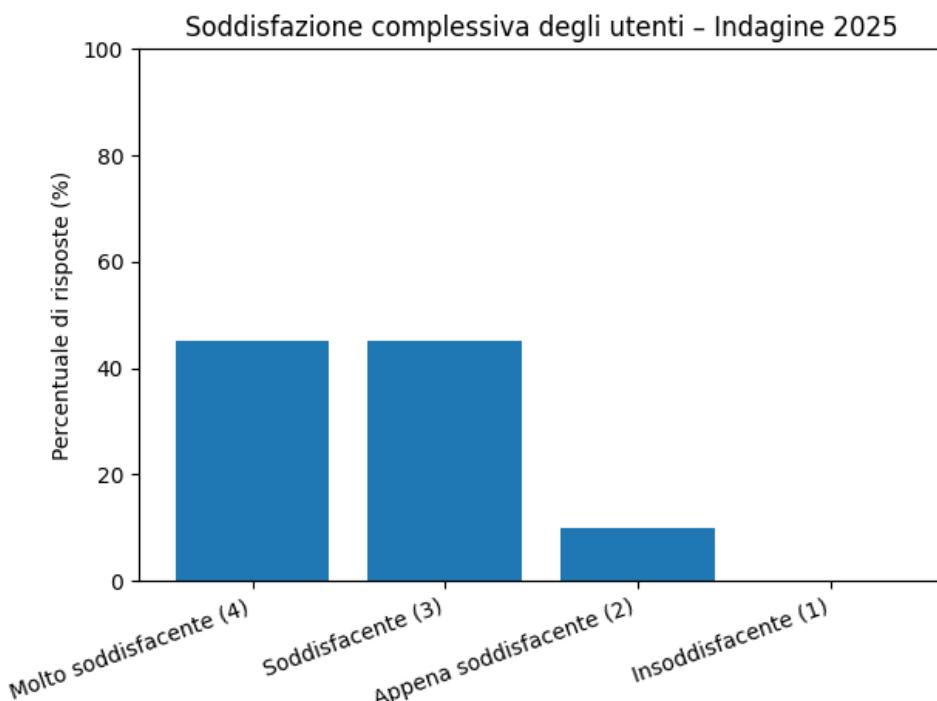


Figura 1 – Soddisfazione complessiva degli utenti (percentuali)

Distribuzione percentuale delle valutazioni espresse dagli utenti del Sistema Informativo Funghi (SIF) nell’ambito dell’indagine di soddisfazione riferita all’anno 2025.

Aspetti più apprezzati

- disponibilità e competenza del personale;
- rispetto dei tempi di risposta;
- qualità complessiva del servizio e delle informazioni fornite.

Criticità e suggerimenti

- semplificazione e velocizzazione delle procedure di inserimento dati nel SIF;
- potenziamento delle funzionalità di ricerca e consultazione dei dati;
- rafforzamento del supporto alle analisi genetiche e delle collaborazioni con laboratori specializzati.

Conclusioni

Nel complesso, l'indagine evidenzia un **elevato livello di soddisfazione degli utenti** e conferma il ruolo del Sistema Informativo Funghi come strumento di riferimento a livello nazionale. I suggerimenti raccolti costituiranno una **base concreta per orientare i futuri sviluppi del servizio**, con l'obiettivo di migliorarne ulteriormente efficacia, usabilità e valore scientifico.